

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE INTERNET  
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **1.1.2026** deri: **30.6.2026**

| Q1-I<br>Koha per realizimin e aksesit ne Internet | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Kerkesa te kompletuara | Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne) |                            |                                                         |  |
|---------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|--|
|                                                   |                                    |                        | Sigurimi i aksesit fizik                      | Sigurimi i aksesit llogjik | Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku |  |
|                                                   | Tremujori I                        | 50%                    | 1                                             | 1                          | 1                                                       |  |
|                                                   |                                    | 95%                    | 2                                             | 1                          | 2                                                       |  |
|                                                   |                                    | 99%                    | 2                                             | 1                          | 2                                                       |  |
|                                                   | Tremujori II                       | 50%                    | 1                                             | 1                          | 1                                                       |  |
|                                                   |                                    | 95%                    | 2                                             | 1                          | 2                                                       |  |
|                                                   |                                    | 99%                    | 2                                             | 1                          | 2                                                       |  |
|                                                   | Tremujori III                      | 50%                    |                                               |                            |                                                         |  |
|                                                   |                                    | 95%                    |                                               |                            |                                                         |  |
|                                                   |                                    | 99%                    |                                               |                            |                                                         |  |
|                                                   | Tremujori IV                       | 50%                    |                                               |                            |                                                         |  |
|                                                   |                                    | 95%                    |                                               |                            |                                                         |  |
|                                                   |                                    | 99%                    |                                               |                            |                                                         |  |

| Q2-I<br>Koha e lidhjes (login) | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Realizimi i lidhjeve (ne %) | Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.) | Numri i veshgimeve |  |
|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|--------------------|--|
|                                | Tremujori I                        | 80%                         | 3                                        | 430                |  |
|                                |                                    | 95%                         | 4                                        | 430                |  |
|                                | Tremujori II                       | 80%                         | 3                                        | 440                |  |
|                                |                                    | 95%                         | 4                                        | 440                |  |
|                                | Tremujori III                      | 80%                         |                                          |                    |  |
|                                |                                    | 95%                         |                                          |                    |  |
|                                | Tremujori IV                       | 80%                         |                                          |                    |  |
|                                |                                    | 95%                         |                                          |                    |  |

| Q3-I<br>Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne Mbit/s) |                                                                       |                                                                      |                                                            |                     |                    |                                                                       |                                                                      |                                                            |                   |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                           |                                    | Ne drejtimin download                                         |                                                                       |                                                                      |                                                            | Ne drejtimin upload |                    |                                                                       |                                                                      |                                                            |                   |
|                                                           |                                    | Numri i veshgimeve                                            | Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave | Shpejtesia me e larte e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave | Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave | Devijimi standard   | Numri i veshgimeve | Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave | Shpejtesia me e larte e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave | Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave | Devijimi standard |
|                                                           | Tremujori I                        | 430                                                           | 50 mbs                                                                | 49.4 mbs                                                             | 49.7 mbs                                                   | 0.3 mbs             | 430                | 50 mbs                                                                | 49.28 mbs                                                            | 49.64 mbs                                                  | 0.36 mbs          |
|                                                           | Tremujori II                       | 440                                                           | 50 mbs                                                                | 49.32 mbs                                                            | 49.66 mbs                                                  | 0.34 mbs            | 440                | 50 mbs                                                                | 49.16 mbs                                                            | 49.58 mbs                                                  | 0.42 mbs          |
| Tremujori III                                             |                                    |                                                               |                                                                       |                                                                      |                                                            |                     |                    |                                                                       |                                                                      |                                                            |                   |
| Tremujori IV                                              |                                    |                                                               |                                                                       |                                                                      |                                                            |                     |                    |                                                                       |                                                                      |                                                            |                   |

| Q4-I<br>Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i nevojshem i veshgimeve | Shuma e tentativave per transmetim | Shuma e transmetimeve te deshtuara | Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)% |  |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--|
|------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--|

|  |               |     |     |   |      |  |
|--|---------------|-----|-----|---|------|--|
|  | A             | B   | C   | D | E    |  |
|  | Tremujori I   | 430 | 430 | 1 | 0.24 |  |
|  | Tremujori II  | 440 | 440 | 1 | 0.23 |  |
|  | Tremujori III |     |     |   |      |  |
|  | Tremujori IV  |     |     |   |      |  |

|                                                            |                                          |                                     |                                              |                                             |                                                               |  |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--|
| Q5-I<br>Raporti<br>i lidhjeve<br>(log-in)<br>te suksesshme | Periudha<br>e mbledhjes<br>se te dhenave | Numri<br>i nevojshem<br>i vezhimeve | Shuma totale<br>e tentativave<br>te lidhjeve | Shuma totale<br>e lidhjeve<br>te suksesshme | Raporti<br>i lidhjeve (log-in)<br>te suksesshme<br>(D/C*100)% |  |
|                                                            | A                                        | B                                   | C                                            | D                                           | E                                                             |  |
|                                                            | Tremujori I                              | 430                                 | 430                                          | 429                                         | 99.76                                                         |  |
|                                                            | Tremujori II                             | 440                                 | 440                                          | 439                                         | 99.77                                                         |  |
|                                                            | Tremujori III                            |                                     |                                              |                                             |                                                               |  |
|                                                            | Tremujori IV                             |                                     |                                              |                                             |                                                               |  |

|                                                             |                                          |                                     |                                           |                                                 |  |  |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|--|--|
| Q6-I<br>Vonesa<br>(koha e<br>transmetimit nje<br>drejtimsh) | Periudha<br>e mbledhjes<br>se te dhenave | Numri<br>i nevojshem<br>i vezhimeve | Vlera mesatare<br>e voneses<br>(ne msek.) | Devijimi<br>standard<br>i voneses<br>(ne msek.) |  |  |
|                                                             | A                                        | B                                   | C                                         | D                                               |  |  |
|                                                             | Tremujori I                              | 430                                 | 4                                         | 1                                               |  |  |
|                                                             | Tremujori II                             | 440                                 | 4                                         | 1                                               |  |  |
|                                                             | Tremujori III                            |                                     |                                           |                                                 |  |  |
|                                                             | Tremujori IV                             |                                     |                                           |                                                 |  |  |

|                                               |                                          |                                   |                                       |                                                    |  |  |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|
| Q7-I<br>Niveli<br>i ankesave per<br>perdorues | Periudha<br>e mbledhjes<br>se te dhenave | Numri<br>mesatar<br>i perdoruesve | Numri<br>i ankesave<br>te perdoruesve | Numri<br>i ankesave<br>per perdorues<br>(C/B*100)% |  |  |
|                                               | A                                        | B                                 | C                                     | D                                                  |  |  |
|                                               | Tremujori I                              | 4050                              | 64                                    | 1.58                                               |  |  |
|                                               | Tremujori II                             | 4060                              | 77                                    | 1.89                                               |  |  |
|                                               | Tremujori III                            |                                   |                                       |                                                    |  |  |
|                                               | Tremujori IV                             |                                   |                                       |                                                    |  |  |